

BOLETÍN SUMERCE

#13

Viernes 23 de Mayo de 2025





Las 5 de la acreditación

Repasando lo de la semana!

¿Sabías que tenemos
una Política de
Talento Humano?

Aquí, en **nuestro San Rafa**, estamos seguros que el **bienestar** de quienes cuidan a los demás es fundamental, por eso, desde el área de Gestión del Talento Humano, trabajamos para **garantizar** condiciones laborales dignas y un entorno saludable para todos **nuestros colaboradores**.

¡Trabajar en el San Rafa es una nota!

¡Todos debemos conocer nuestra política!



“En la E.S.E Hospital Universitario nos comprometemos a contar con colaboradores competentes, gestionando las fases del ciclo de vida laboral, que apoye el desarrollo de una cultura organizacional enmarcada en la promesa de valor “SUMERCE”, y una adecuada comunicación interna.

Somos cero tolerantes a los comportamientos de violencia, agresividad, maltrato, discriminación, violencia psicológica, acoso sexual y violencia de género.

Desarrollamos a cabalidad los lineamientos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en el marco de la ISO 45001: 2018”.

Nuestro lema: ¡Colaboradores competentes para Sumercé!

Estamos alineados con la planeación estratégica



En la **Misión** contamos con un equipo competente y comprometido.

En la **Visión** promovemos el bienestar del talento humano.

Valores: Respeto, integridad y mejora continua.



Propuesta de valor - SUMERCÉ: Cuidamos de nuestros colaboradores, como ellos cuidan de nuestros usuarios.

¡Ojo al dato! Esta política es para todos los colaboradores del San Rafa. No importa si es de planta, CPS, temporal: ¡esto también es con Sumercé!



¡Tu actitud, tu entrega, tu profesionalismo nos enorgullecen!

10 comportamientos que nos definen:

1. Cumplir los protocolos
2. Aplicar listas de chequeo
3. Compartir conocimiento
4. Enterarse de los resultados de los EPM (Equipos primarios de mejoramiento) y participar en las reuniones de servicios mensualmente.
5. Ser puntual
6. Orientar a los usuarios y su familia
7. Cumplir con los compromisos
8. Llamar a las personas por su nombre
9. Saludar y Sonreír
10. Capacitarse

¡Trabajamos con Alma, Vida y Corazón!

Las 3 líneas de acción



En la implementación de la Política de Talento Humano

01



SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO (SST):

- Implementando y manteniendo un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST).
- Realizando evaluaciones de riesgos periódicas y ofreciendo formación en seguridad.

02



BIENESTAR LABORAL:

- Desarrollando programas de apoyo emocional y psicológico.
- Ofreciendo actividades de recreación y eventos que promuevan la unión del equipo.
- La humanización con nuestros colaboradores.

03



FORMACIÓN Y DESARROLLO:

- Proporcionando oportunidades de aprendizaje continuas y relevantes.
- Contamos con 30 planes de formación para la vigencia 2025, en donde se mide la cobertura, satisfacción y aprendizaje.

PROPUESTA DE VALOR/COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES/COMPORTAMIENTOS ESPERADOS

PROPUESTA DE VALOR	SEGURO	UNIVERSITARIO	MEJORADO	EFICIENTE	RESPONSABLE	CÁLIDO	EXCELENTE
COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES	S	U	M	E	R	C	E
ADAPTACION AL CAMBIO	CUMPLO PROTOCOLOS					LLAMO A LAS PERSONAS POR SU NOMBRE	
TRABAJO EN EQUIPO	APLICO LISTAS DE CHEQUEO						
APRENDIZAJE CONTINUO		COMPARTO CONOCIMIENTO					ME CAPACITO
ORIENTACION A RESULTADOS			ME ENTERO DE LOS RESULTADOS DE MI EPM**		CUMPLO CON MIS COMPROMISOS		
COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN				SOY PUNTUAL			
ORIENTACION AL USUARIO Y AL CIUDADANO				ORIENTO AL USUARIO Y SU FAMILIA		SONRÍO	

¿Cómo medimos nuestro avance?

Indicadores de impacto:

01

EVALUACIÓN DE
DESEMPEÑO EN
NIVELES DE
EXCELENCIA.



02

MEDIANTE UNA
CULTURA
ORGANIZACIONAL
ENMARcada EN LA
PROMESA DE VALOR
"SUMERCE".



03

CON LOS INFORMES
GENERADOS SOBRE
COMPORTAMIENTOS
NO AGRESIVOS.



04

CON LOS RESULTADOS DE
LA CALIFICACIÓN DE LOS
LINEAMIENTOS EN
SEGURIDAD Y SALUD EN
EL TRABAJO.





El resultado de la evaluación de satisfacción sobre las actividades de bienestar y capacitación realizadas por el área de Gestión del Talento Humano durante el 2024 fue del 98%.

Este resultado nos inspira a seguir trabajando con más cariño y compromiso, para que cada actividad siga fortaleciendo el bienestar y desarrollo de todos los que hacemos parte de esta gran familia.



*¡Sumercé, en el lente
de esta familia!*



**EQUIPO
TALENTO HUMANO**

CHECKPOINT DE APRENDIZAJE

ESCANÉAME



¡Escanear el código,
responde y participa
por un



¡Un dato, Sumercé!

Durante la vigencia **2024** desarrollamos un total de **3.030**
horas de capacitación, con un promedio de 22 horas por persona.

Como resultado, alcanzamos una cobertura del **56 %** en la
ejecución del plan de capacitación.